

Persönliche Einladung

für den 2. Juli 2019



Erfolgsfaktor Kundenzentrierung:

begeisternde Kundenerlebnisse gestalten.

Herzliche Einladung zum Customer Centricity Forum 2019

am 2. Juli im ZKM in Karlsruhe



Was sind die zukünftigen Erfolgsfaktoren kundenzentrierter Unternehmen? Wir laden Sie herzlich ein, auf dem Customer Centricity Forum 2019 über die neue Schlüsselkompetenz Adaptivität zu diskutieren. Freuen Sie sich auf die überraschenden Möglichkeiten der künstlichen Intelligenz in CRM-/xRM-Systemen und wie es gelingt, begeisternde Kundenerlebnisse zu ermöglichen.

Mit Spannung erwarten wir die Vorträge von Jan Plagge, Dr. Jens-Uwe Meyer und Bernd Gnann mit Themen rund um kundenzentrierte Wertegemeinschaft, Innovation und Digitalisierung sowie Kundenbegeisterung.

Lassen Sie uns mit Leidenschaft die Zukunft Ihres Unternehmens aktiv gestalten.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und den gemeinsamen Austausch.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Hubschneider', written in a cursive style.

Martin Hubschneider
Vorstand CAS Software AG

Keynote

„Gesunde Beziehungen
zu Erzeugern, Partnern
und Kunden sind die
Landwirtschaft der Zukunft.“



Jan Plagge

*Präsident der Bioland e.V. und
Präsident der IFOAM EU*



Programm

9:00 Uhr Check-in

Moderation: Anja Lange

Begrüßung & Keynote

Customer Centricity – Sieben Erfolgsfaktoren für Unternehmen mit großer Zukunft



Martin Hubschneider

ist leidenschaftlicher Zukunftsgestalter und Wegbereiter von Customer Centricity in einer neuen digitalen „WIR-Welt“. Der Gründer und Vorstand der CAS Software AG engagiert sich als einer der führenden CRM- und xRM-Innovatoren für ein nachhaltiges Zusammenleben. Ehrenamtlich engagiert er sich u. a. als Vorstand im Unternehmensnetzwerk Cyber Forum e.V. und als Vize-Präsident des Bundesverbandes IT-Mittelstand e.V.. Für seinen herausragenden Innovationsmut, seine unternehmerischen Leistungen sowie seinen unermüdlichen Einsatz bei der Förderung talentierter Menschen erhielt Hubschneider den Kompetenzpreis Baden-Württemberg.

Keynote

Kundenzentrierte Wertegemeinschaft zum Wohl von Mensch und Umwelt



Jan Plagge

sieht in guten und gesunden Beziehungen zu Erzeugern, Partnern und Kunden die Landwirtschaft der Zukunft. Jan Plagge ist Präsident von Bioland, dem führenden Verband für biologischen Landbau in Deutschland und Südtirol, sowie Präsident der IFOAM-EU. Er studierte Gartenbauwissenschaften und stellte schon früh den elterlichen Betrieb auf Ökolandbau um.

Keynote

Innovation und Digitalisierung – so kann der Mittelstand seine Vorteile nutzen



Dr. Jens-Uwe Meyer

ist Deutschlands Nr. 1 Experte für Innovation und digitale Disruption. Seine Botschaften inspirieren Top Manager und Spitzenpolitiker in ganz Europa wissenschaftlich belegt und in zwölf Büchern veröffentlicht. Dr. Jens-Uwe Meyer promovierte über die Innovationsfähigkeit von Unternehmen. Mit seinem Unternehmen Innolytics entwickelt er disruptive Innovations- und Ideensoftware. Als Keynote Speaker und Vortragsredner begeistert er mit seinem interaktiven unterhaltsamen Stil jedes Jahr Tausende von Zuhörern.

Produktnews x11

Produkthighlights, die begeistern



Dr. Markus Bauer

Entwicklungsleiter CAS SmartDesign®
CAS Software AG



Matthias Tratz

Leiter Product Design
CAS Software AG

12:30 Uhr – 13:45 Uhr

Kommunikations- und Mittagspause

Parallele Kompaktseminare & Workshops

Interaktive Parallel-Workshops – Session I

- Einzigartig mobil: der ideale Helfer für erfolgreichen Kundenservice
- Faszinierend einfach: Produkt- und Angebots-konfigurator für KMU
- Erfolgsfaktoren der CRM-Einführung und -Weiterentwicklung
- Zukunft mitgestalten: Preview zu Kundenportal und Vertragsmanagement

Interaktive Parallel-Workshops – Session II

- CRM live: Das PLUS für Ihre Kundenbeziehungen
- Grenzenlos adaptiv: Für jeden jederzeit sein CRM
- Moderne Leadgenerierung: CRM und Marketing Automation im Zusammenspiel
- Für nachhaltigen Erfolg: Customer Centricity im Unternehmen leben

CAS FutureLabs – die Zukunft zum Anfassen

Customer Centricity Praxis-Talk

Erfolgsgeheimnisse ausgezeichneter Unternehmen



Carsten Eisert

Leiter Angebots- und Produktionsmanagement
*DB Engineering & Consulting GmbH,
Region Südwest*



Michael Verhasselt

Head of Business Development
*Warth & Klein Grant Thornton AG
Wirtschaftsprüfungsgesellschaft*



Impuls

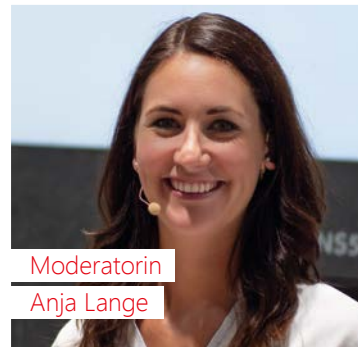
Kundenbegeisterung live



Bernd Gnann

überzeugt durch seine Ideenstärke und visionäre Kraft. Nach zwölf Jahren als Schauspieler am Staatstheater Stuttgart ist Gnann seit 2009 Intendant des Kammertheaters Karlsruhe. Neben seiner Rolle als Geschäftsführer des Regionalsenders Baden TV steht Bernd Gnann weiterhin auf der Bühne oder vor der Kamera, verleiht Hörspielen und Werbespots seine Stimme und spielt eigene Solo-programme.

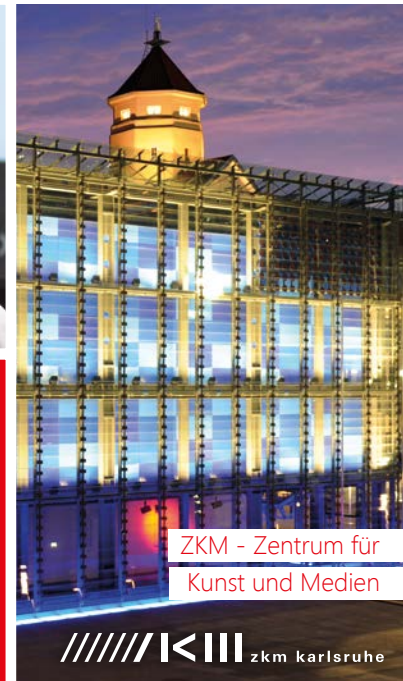
16:45 Uhr Get-together



Moderatorin

Anja Lange

Preisverleihung
Customer Centricity
Award 2019



ZKM - Zentrum für
Kunst und Medien

Anmeldung

Termin & Veranstaltungsort

2. Juli 2019

ZKM | Zentrum für Kunst und Medien

Lorenzstraße 19, 76135 Karlsruhe

www.zkm.de

Parkhaus: Brauerstraße 40, 76135 Karlsruhe

Teilnahmegebühr: 240,- Euro zzgl. MwSt.



Anmelden können Sie sich unter
www.customer-centricity-forum.de

www.customer-centricity-forum.de

CAS Software AG | CAS-Weg 1 - 5 | 76131 Karlsruhe | www.cas.de | Tel. +49 721 9638-188

